

INSTALLATION AND CARE GUIDE

WOODBIDGE[®] WALK-IN BATHTUB



To Activate
Warranty



READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE UNPACKING THE PRODUCT

INSTRUCTIONS THAT, IF IGNORED COULD RESULT IN DEATH OR SERIOUS INJURY CAUSED BY INCORRECT HANDLING OR INSTALLATION OF THE PRODUCT. THESE INSTRUCTIONS MUST BE OBSERVED FOR SAFE INSTALLATION.

HEAVY!



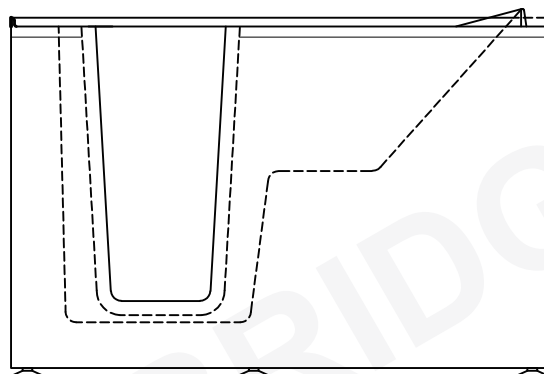
**TEAM LIFTING
REQUIRED**

**A TEAM IS REQUIRED TO LIFT AND COMPLETE THE
INSTALLATION OF THIS PRODUCT.**

- Woodbridge strongly recommends installation by a licensed and insured professional to ensure proper performance and safety.
- We are not responsible for local code compliance for this product. Building and plumbing codes may vary from state-to-state in accordance with your location. We are not responsible for providing any compliance certifications.
- Under no circumstances shall we be liable for any and all incidental damages sustained in connection with this product. Neither manufacturer, distributor, nor retailer is responsible for water damage or flood caused due to use of this product.
- Under no circumstances shall we be liable for any and all fees, cost of installation/reinstallation/removal, subsequent damage or transportation in case of the product defect.

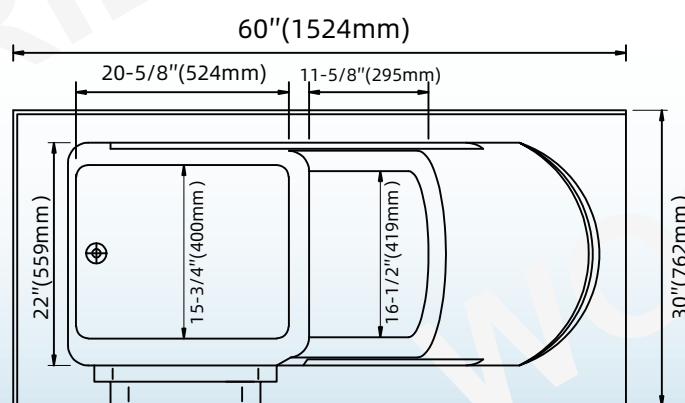
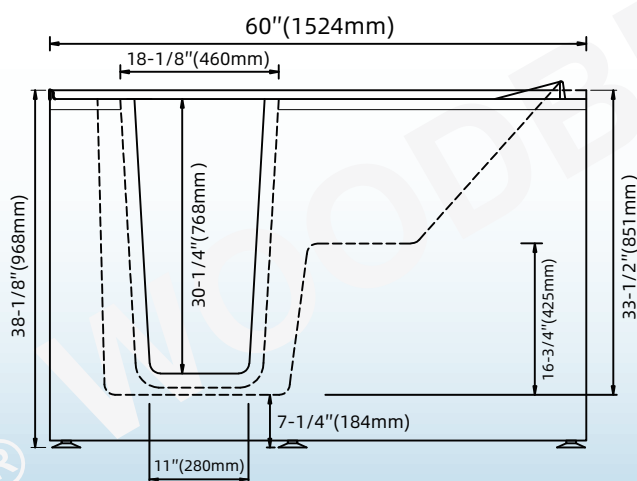
UNPACKING THE UNIT

1. **First**, inspect the carton for damage and take pictures if there is any major damage to the carton.
2. **DO NOT LIFT THE TUB BY THE PLUMBING.** Doing so can result in leaks, for which the installer is responsible.

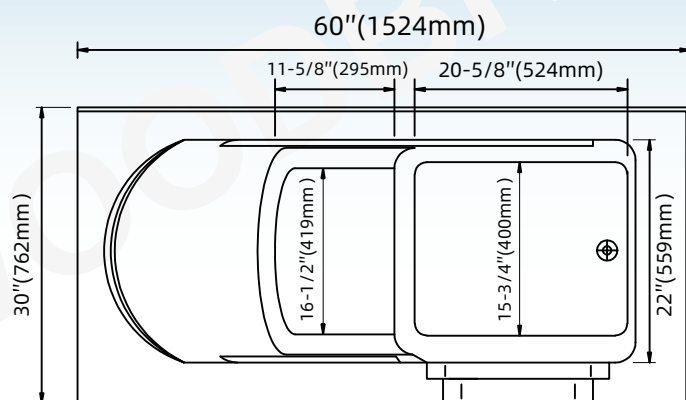
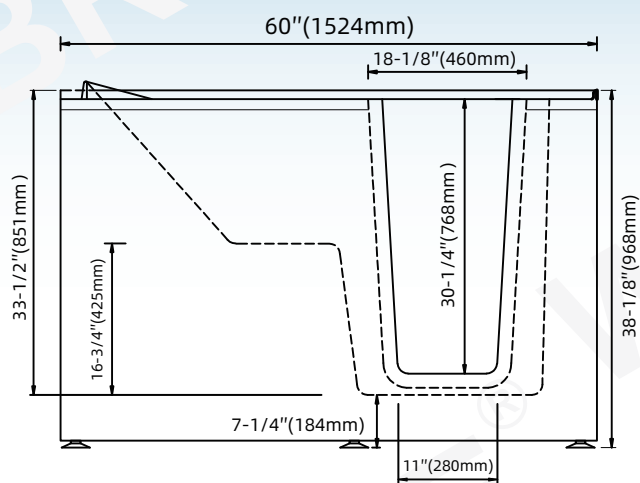


3. Immediately inspect the unit for damage even if there is no carton damage. If any damages are visible and noted, photograph the damaged area(s) and notify us immediately by email (help@woodbridgebath.com). This is because once the unit is installed, surface damage will be assumed to be installation-related if not reported prior to installation. Installers are also responsible for damage that occurs once the unit is placed in its niche.
4. Inspect the plumbing for any fittings that may have loosened in transit.
5. Read the following instructions completely before installing this product.
6. You must follow all the instructions in this manual.

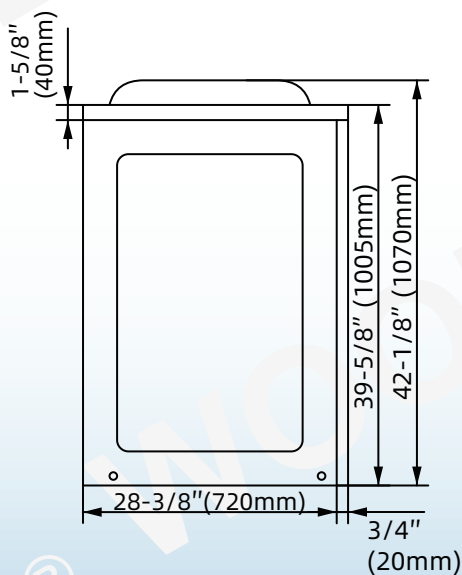
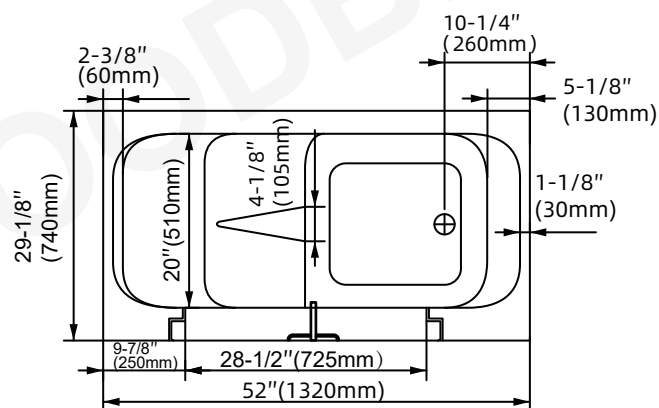
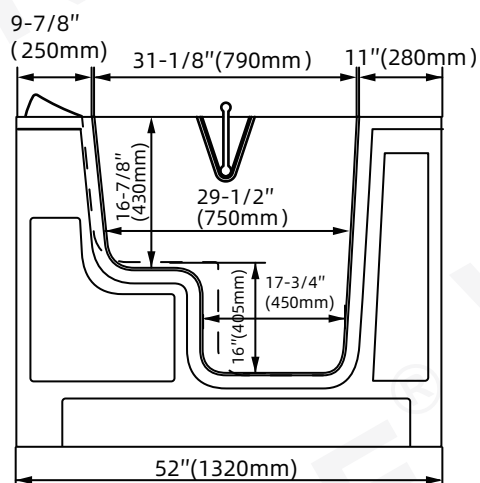
DIMENSIONS



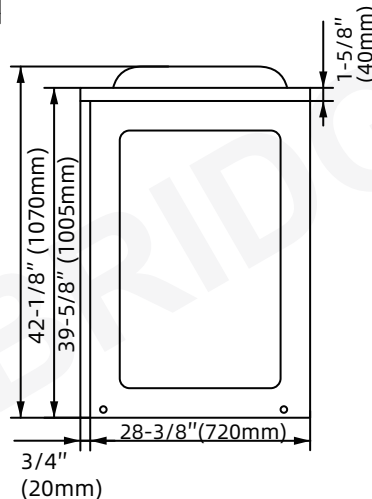
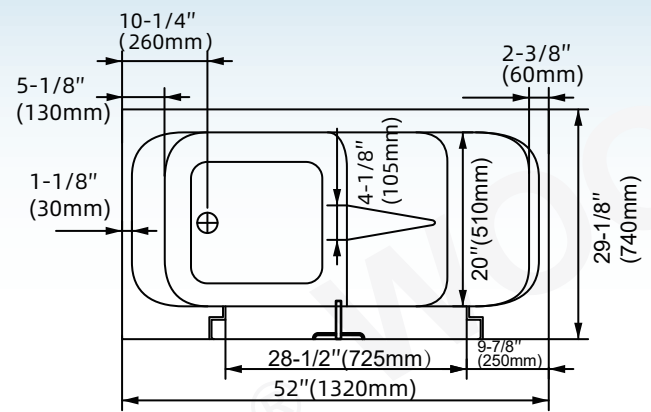
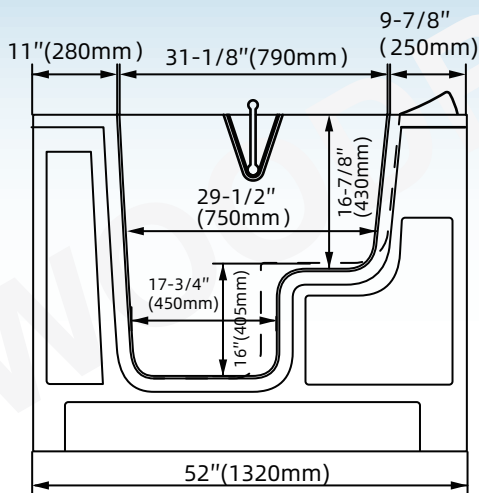
WB603038-L



WB603038-R



WB-5229-R



WB-5229-L

TESTING YOUR WALK-IN TUB BEFORE INSTALLATION

1. Transportation and mishandling may loosen fittings and cause leaks. It is therefore necessary to test the bathtub while there is access to all sides of the bath.
2. This unit should be both static and operationally tested with water. It is best to test the unit outside by filling with a garden hose.
 - a. Place the tub on a completely flat surface in an area where it may be drained after testing.
 - b. Using a clean rag and warm water wipe down seal to insure it is free of debris.
 - c. Seal the drain hole (this can be done with tape) and fill the tub to at least three inches above the highest jet, or to the bottom of the safety bar if no jets are present.
 - d. Allow the water to stand in tub for minimum 30 minutes and then inspect all plumbing and seals for leaks.
 - e. Using appropriately rated three-prong extension cords to plug in the connector and into separate outlets, operate all electrical components (air blower, water pump, and heater if applicable) for another 30 minutes and inspect for leaks again. Inspect the unions around the pump and heater.
 - f. If a leak persists at a union after tightening, it may have been over-tightened or might have a displaced O-ring. Disassemble it and make sure the O-ring was seated properly. Do the same if a leak persists at the heater. Verify that the heater threads match the pipe threads.

- g. Ensure that all jets are open and working, some hydro jets are adjustable for both flow rate and direction of flow. The jet flow rate is adjusted by using the hydro jet flow control which controls air-water mixture and adjust the direction by moving the nozzle.

Failure to perform these tests before installation will make the installer liable for future repair costs.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Pertaining to Risk of Fire, Electric Shock, or Injury to Persons

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE UNPACKING OR INSTALLING THIS PRODUCT.

Failure to follow any of these instructions may result in death, serious injury, or product damage. The installer and end-user must read and understand all warnings before proceeding.

A. INSTALLATION SAFETY (Before & During Installation)

- 1 Heavy! This product requires team lifting. Do not attempt to lift or move the tub alone.
- 2 Do not lift the tub by the plumbing - doing so can cause leaks, for which the installer is held responsible.
- 3 Inspect the unit immediately upon delivery, even if the carton appears undamaged. Photograph any damage and notify Woodbridge by email (help@woodbridgebath.com) before installation. Surface damage discovered after installation will be presumed to be installation-related and will not be covered.
- 4 All electrical work must be performed by a qualified, licensed electrician in accordance with the National Electrical Code (NEC) and all local codes.
- 5 Connect the unit only to a dedicated circuit protected by a Ground-Fault Circuit Interrupter (GFCI). The GFCI must be tested regularly (press "Test" - power should cut; press "Reset" - power should restore). If it fails, do not use the tub; have it corrected by a qualified service representative.
- 6 The electrical supply circuit(s) must be properly grounded. Connect the grounding conductor to the green grounding screw on the GFCI or receptacle.
- 7 Do not install the junction box where it can be reached by a person sitting or standing in the tub or touching the faucets.
- 8 Fire-rated drywall (if required by local codes) must be in place before the tub is installed. Adjust framing dimensions to accommodate its thickness.
- 9 Never allow the weight of the tub to be supported by wood stringers. Do not screw or nail through the tub body or its integral tile flange - this will void the warranty and may cause product failure.

B. OPERATIONAL SAFETY (During Use)

- 1** Use this unit only for its intended purpose as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- 2** Exercise caution when entering or exiting the walk-in tub. Do not place weight on the door. When the tub is not in use, keep the door open and ensure the door seal remains clean and free of debris.
- 3** Children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities must not use this product unless they are under constant, close supervision.
- 4** Water temperature above 100°F (38°C) may be hazardous to your health. Adjust temperature for personal comfort before entering.
- 5** Do not use immediately after meals, and avoid alcohol consumption before or during bathing – alcohol can cause drowsiness or hyperthermia, leading to loss of consciousness or drowning.
- 6** If you are pregnant or suspect you may be, consult your physician before using the bathtub.
- 7** Do not permit electric appliances (hair dryers, lamps, telephones, radios, televisions, etc.) within 4 feet (1.2m) of the bathtub.
- 8** Never drop or insert any objects into any openings.
- 9** Do not operate the unit without the suction cover guard in place.
- 10** Do not run the pump/blower if the water level is below the minimum required (at least 2 inches above the highest jet) – dry operation will damage the equipment and void the warranty.
- 11** Do not repeatedly or rapidly press the control buttons – electronic controls need a few seconds to respond.
- 12** Do not use bubble bath or Epsom salts while pumps are operating; bath oils may be used but will require more frequent cleaning.

C. POST-INSTALLATION & MAINTENANCE WARNINGS

- 1** After installation, the tub must be water-tested in place under both static and operational conditions to confirm no leaks – otherwise the installer assumes liability for future repairs.
- 2** Use only non-abrasive cleaners. Never use acid, ammonia, bleach, alcohol, solvents, or abrasive sponges/brushes – they will corrode, dull, or permanently scratch the surface.
- 3** Monthly maintenance: flush the pump and pipe system according to the cleaning procedure; clean the suction cover of hair and lint.

- 4 No user-serviceable parts inside – do not attempt to open or repair the pump, blower, or heater. Seek qualified service help.

SAVE THESE INSTRUCTIONS – refer to them throughout installation and future use.

INSTALLATION PREPARATION

1. Prepare the Installation Area

Clean the installation area and remove all debris.
Use a 5- or 6-foot level to verify that the floor is level.

Note:

All leveling feet must rest firmly on the floor to ensure proper drainage and a watertight door seal.

2. Verify Plumbing Rough-In

Confirm that the drain piping has been roughed-in at the correct location, in accordance with the specification sheets provided with this product.

3. Verify Electrical Service

Ensure the proper electrical service (voltage, amperage, and dedicated GFCI- protected circuits) is installed at the pump location, per the electrical rating matrix in this manual.

Important:

All electrical wiring must be completed by a licensed electrician in compliance with the National Electrical Code (NEC) and all local codes.

4. Special Requirement – Fire-Rated Drywall (If Applicable)

If fire-rated drywall is required by local building codes, the finished fire-rated wall must be in place before the bathtub is installed.

Increase the framing dimensions to accommodate the thickness of the fire-rated drywall.

After all preparation checks are complete, proceed to the Step-by-Step Installation Procedure.

ELECTRICAL INSTALLATION

- All electrical wiring must be installed in accordance with the National Electrical Code and with all local codes. All wiring shall be done by a qualified electrician. Run one, two or three branch circuits (as required) from the main electrical service panel to the pump area of the framing structure to provide power to the unit.

- Electrical components have specific wiring requirements. Refer to the matrix below for the electrical supply requirements for the jet massage bathtub and factory installed components.
- Branch circuits must be rated for 110-120 volts. Use 12-gauge, 3 conductor cable for the circuits. If the length run exceeds 100 feet check with local codes for requirements. Install moisture proof junction box(s) 6" above the floor at the pump end of the framing for each circuit.

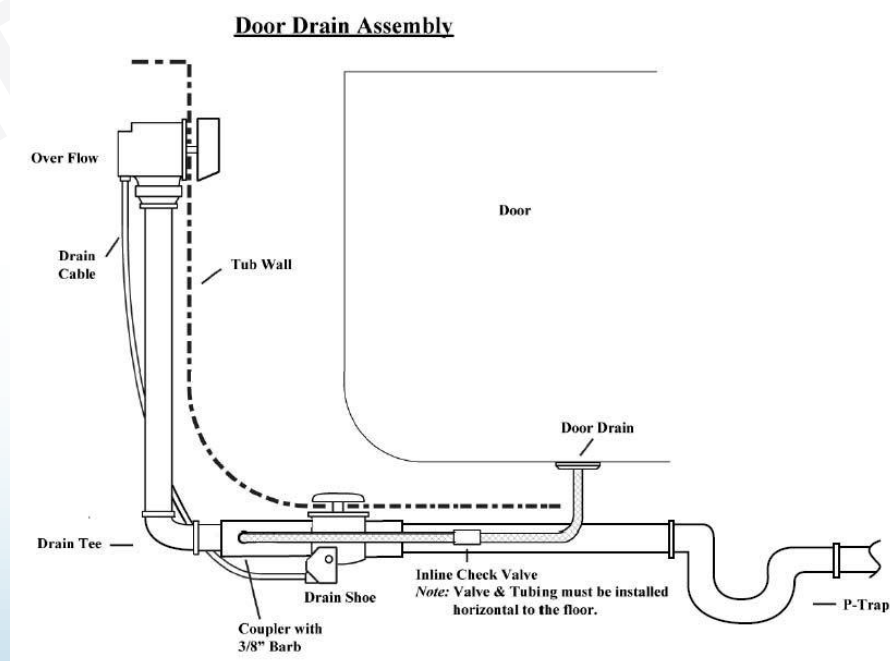
DO NOT INSTALL THE JUNCTION BOX(S) WHERE IT CAN BE REACHED WHILE SITTING OR STANDING IN THE TUB OR TOUCHING THE FAUCETS.

This section lists the factory installed components of the Jet massage and/or Air Massage Systems. Note the required number of circuits and their rating for the Jet Massage&Air Massage unit you are planning to install.

CONFIGURATION LABEL FOR FACTORY INSTALLED COMPONENTS

Systems	Electrical Rating Circuit 1	Electrical Rating Circuit 2	Dedicated Circuit
Jet Massage or Air Massage	15 Amp GFCI		
Jet Massage or Air Massage w/Light	15 Amp GFCI		
Jet Massage & Air Massage (Dual)	15 Amp GFCI	15 Amp GFCI	
Jet Massage & Air Massage (Dual) w/Light	15 Amp GFCI	15 Amp GFCI	
Whirlpool Inline Heater-Dedicated			15 Amp GFCI

All electrical connections must be carried out by a certified electrician in accordance with local electrical requirements and codes.



STEP-BY-STEP INSTALLATION

Step 1 - Build the Framing

1. Construct the framing according to the specification drawings provided with this product.

Step 2 - Position the Tub for Dry Fit

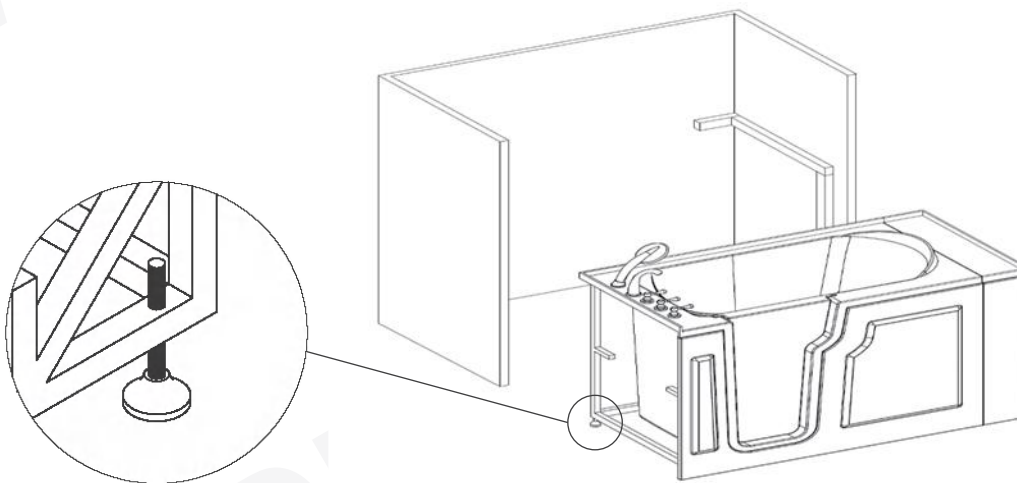
1. Place the bathtub into the installation area.
2. Verify that it fits properly within the framing structure.

Step 3 - Level the Tub and Secure the Leveling Feet

1. Using a level tool on the tub deck, adjust all leveling feet until the bathtub is completely level.
2. Once leveled, secure each leveling foot in place using self-tapping screws to prevent loosening over time.

Important:

Every leveling foot must rest firmly on the floor. Improper leveling may cause poor drainage or door seal leakage. Securing the feet ensures the tub remains level during long-term use.



Step 4 - Pre-Install the Tile Flange onto the Tub (Alcove Installation Only)

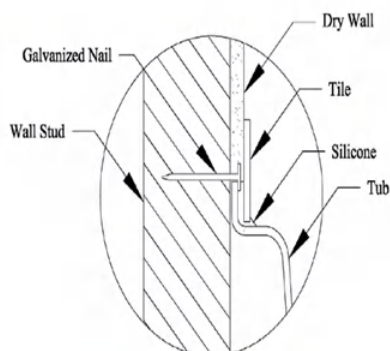
1. If installing in an alcove, the tile flange must be attached to the tub before the tub is placed into the alcove.
2. Measure, miter-cut the corners, and attach the flange to the tub using construction adhesive.

Step 5 - Secure the Tub and Fasten the Tile Flange to Wall Studs

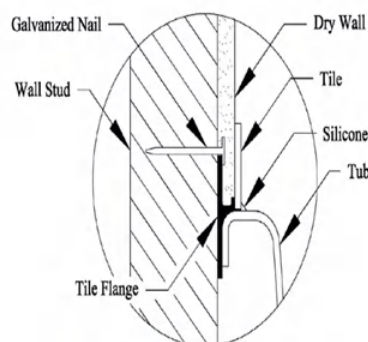
1. Secure the tub frame to the wall studs using metal straps (not included).
2. For alcove installations: Fasten the pre-attached tile flange to the wall studs using galvanized fasteners.

WARNING:

- Never support the weight of the bathtub with wood support stringers.
- Never screw or nail through the bathtub body or its integral tile flange.
- Doing so may damage the product and void the warranty.



Integral Flange



Non Integral Flange

Step 6 - Complete Electrical Connections

1. Plug each factory-installed power cord into its dedicated GFCI-protected outlet.

Step 7 - Final Cleanup and In-Place Water Test

1. Clean the bathtub and remove all construction debris using warm water and a non-abrasive cleaner.
2. Fill the bathtub with water.
3. Inspect all plumbing connections for leaks.
4. Operate all applicable systems (pump, blower, heater, chroma therapy lights, etc.) and verify proper operation.

Note:

Confirm there are no leaks under both static and operational conditions before completing the installation.

If a leak is detected: tighten unions, check O-rings for proper seating, and verify thread matches. Do not proceed until all leaks are resolved. The installer assumes full responsibility for any leaks discovered after this test.

SAFETY & OPERATING NOTICES

1. Enter your walk-in bath, close the door, place the handle in the down position, and fill the bath to at least 2 inches above the highest jet before activating the whirlpool pump (if equipped). **Do not apply excessive pressure when placing the handle in the close position.** Do not put weight on the door when entering and exiting the tub. It is recommended to leave the door in the open position when the tub is not in use.
2. If your walk-in bath is equipped with Jet Massage, Air Massage, or Dual system, the pump or blower is operated by the push button switch labeled "jets" or "air". Both the number of buttons and their assorted functions vary. Do not depress the button(s) repeatedly and/or rapidly as all function(s) are controlled electronically. It may take a few seconds before any change becomes perceptible. Refer to massage instructions sheet for more information on the controls.
3. If your walk-in bath is equipped with whirlpool jets, you can adjust the direction by moving the nozzle, and adjust the rate of flow by using the hydro jet flow control.
4. If your walk-in bath is equipped with an Air Massage, you can activate the heated blower by pushing the push button on the deck. Push the button to turn on/off.
5. If your walk-in bath is equipped with an in-line heater, the heating element will come on automatically, but only when the whirlpool system is turned on. This heater is designed to extend the comfortable bathing time, but does not reheat the bath water.
6. If your bathtub is equipped with an optional in-line heater it will operate only when the pump is on. **Note: the in-line heater is designed to keep your water warmer longer but is not designed to increase the water temperature. Heat settings are not adjustable.**
7. If your walk-in bath is equipped with the Automatic Tub Clean System-Ozone, the system will turn on automatically when the whirlpool system is turned on.
8. If your walk-in bath is equipped with Chroma therapy lights, the lights have a dedicated control button. Pressing the control button, the light will change alternate.
9. If any factory-installed fittings have been removed, do not operate the unit. A safety hazard may have been created by this modification. Seek the help of a qualified professional.
10. Do not use bubble bath or Epsom salts when any pumps are operating. Bath oils may be used; however, their use will require more frequent purging and cleaning of the whirlpool and/or air spa systems.
11. Both whirlpool and air spa system are designed so that water will drain from the plumbing after each use.
12. There are no user-serviceable parts located under the tub.

CLEANING AND MAINTENANCE

Pump and pipe circulation systems should be flushed before first use and on a monthly basis when product is under normal use.

Below are the recommended procedures for cleaning:

- **Do not run the jet massage system dry.** Fill the tub with hot water 2-3 inches above the jets and add 2-3 teaspoons of low foaming detergent such as dishwashing machine detergent.
- Turn on jet massage system and run for 10 minutes.
- Drain tub completely.
- Fill tub with cold water above jets.
- Turn on jet massage system and run for 15 minutes.
- Drain tub completely.
- Cleaning the "suction cover": Clean and remove any hair or lint from the suction cover. On a monthly basis, unscrew the suction cover and clean away any hair, lint or debris from the cover and housing, then remount the cover in place. Some suction covers are not designed to be removed; only suctions that have screws on the cover, visible from the inside of the tub, can be removed. **Never operate the unit with the safety suction cover off.**

Do not use abrasive cleaners as they will scratch and dull the surface.

Use a mild liquid household detergent cleaner. Construction residue, such as plaster, can be removed using a wooden stick.

Do not use metal scrapers, wire brushes, water barrier wallboard or other harsh abrasive tools.

Usually, a mild detergent will remove construction debris. More stubborn debris may be removed with denatured alcohol. Light scratches and dulled areas may be restored to original luster by rubbing with an automotive type cleaning compound.

TROUBLESHOOTING GUIDE

This guide is divided into two sections:

- A. Pre-Installation Quick Check - use this during the water test before the tub is permanently installed.
- B. In-Service Detailed Diagnosis - use this after installation if problems occur during normal use.

A. PRE-INSTALLATION QUICK CHECK

(Applies when the pump, blower, or heater does not start during the pre-installation water test.)

1. Check the circuit breaker - ensure power is on and the correct voltage is supplied.
2. Verify all cable connections - from the control box to switches and pumps are firmly seated.
3. Confirm the testing cord's amperage and circuit rating match the component requirements.
4. If the unit still does not operate, go to Section B below for more detailed diagnosis.

Important:

Do not run any pump unless the tub is filled to the proper water level (at least 2-3 inches above the highest jet). Dry operation will damage the pump and void the warranty.

B. IN-SERVICE DETAILED DIAGNOSIS

(Use after installation for persistent or recurring issues.)

Symptom 1 - Pump / Blower Motor Will Not Start

(Applies to both whirlpool pump and air massage blower.)

- Check the air signal connection - inspect the air tubing between the motor/blower and the deck-mounted push button. Ensure the connection is tight, then depress the button firmly to confirm the air signal reaches the switch.
- Inspect electrical connections and power - look for loose wiring, open switches, tripped relays, or blown breakers at the main panel.
- Check for motor shaft obstruction - manually rotate the motor/blower shaft to ensure free movement (no binding or physical blockage).

Symptom 2 - Whirlpool Pump Motor Shuts Down Suddenly

- Inspect for loose wiring or faulty electrical connections.
- Check for low voltage at the motor - often caused by undersized wiring.
- Look for binding, mechanical overload, or abnormal amperage readings.

Symptom 3 - Air Blower Motor Cuts Out

- Verify that the air supply line from the blower to the manifold is securely connected and completely unobstructed.
- Inspect for loose wiring or faulty electrical connections.
- Check for low voltage at the motor (often caused by undersized wiring).

Symptom 4 - Pump Hums but Will Not Prime (Whirlpool Only)

- Ensure all suction lines, discharge lines, and water valves are fully open and free of obstructions.
- Confirm that the tub is filled to the correct water level.
- Block off the suction to test if the pump can develop a vacuum:

If it develops a vacuum → inspect the discharge line for obstructions or leaks in the suction line.

If it does not develop a vacuum (despite correct water level) → verify proper voltage supply and/or check the pump's wet end for clogging or debris.

If the problem persists after performing these checks, contact Woodbridge Customer Service (help@woodbridgebath.com) with your model number, proof of purchase, and a description of the issue. Do not attempt to disassemble the pump, blower, or heater - there are no user-serviceable parts.

Woodbridge warrants the following products as listed below to be free from defects in material and workmanship, subject to the limitations set forth in this limited warranty.

- Bathtub, Whirlpool/Air Bubble Massage Tub, Cold Plunge, Wooden Tub: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Sauna room and Sauna Tent: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Toilet and Bidet: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Faucet: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Vanity and Vanity Top: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Granite, Marble, Engineered Quartz Vanity Top: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Medicine Cabinet, LED Mirror: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Stainless Steel Sink: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Solid Surface Shower Wall Panel, SMC Shower Base: 10 Years limited warranty to be free from material defects.
- Drain Cover and PVC Drain: 1 Year limited to be free of defects in material and workmanship.
- Shower Door: Lifetime warranty on glass components and 1 Year limited on other hardware.

This limited warranty is non-transferable and only applies to products purchased and installed in the United States and Canada

This limited warranty excludes all industrial, commercial and business usage. Proof of purchase (original sales receipt) from the original purchaser, Description and pictures of defect, model number or model description must be provided to Woodbridge Bath for all warranty claims and Woodbridge Bath IS NOT responsible for labor cost, removal or installation costs.

This limited warranty shall not apply to goods which have been subject to accident, negligence, improper installation, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty.

This warranty does not cover surface damage caused by use of chemicals that break through or dissolve the surface finish or damage caused by the accidental dropping of sharp or heavy objects. Improper care and use of abrasive cleaners will void the warranty.

During this limited warranty period if a malfunction occurs and after inspection it is determined that a defect developed during normal use, Woodbridge reserves the right to take any of the following actions at its discretion:

- (1) **repair or replace the defective part(s) or product(s) at cost**
- (2) **issue a refund of the original purchase price of the product(s) (Valid within 30 days from the date of purchase)**
- (3) **issue a credit to be applied toward the purchase of a new product. Shipping or delivery charges may apply. Whether such charges are required, and the amount and conditions under which they apply, shall be determined solely at the discretion of Woodbridge.**

Caution:
NEVER use cleaners containing abrasives, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome finishes. Doing so will void the warranty.

Woodbridge strongly recommends installation by a licensed and insured professional to ensure proper performance and safety.

RESPONSIBILITIES OF OTHERS

Inspecting the unit prior to installation is the responsibility of the installer or building contractor who acts on behalf of the user. They are responsible for ensuring the unit is free of defect or damage. Notices are placed on the unit and on the shipping carton advising the installer of this responsibility. In the event of a problem, the unit must not be installed. Woodbridge is not responsible for failures or damage that could have been discovered, repaired, or avoided by proper inspection and testing prior to installation.

Damage occurring in transit is the responsibility of the carrier. The user or installer MUST open the crate and inspect the unit for damage when it is delivered. If damage is discovered, it must be reported immediately to the seller and the carrier in writing, and an inspection requested. Failure of the carrier to respond should be reported to the seller and the carrier. Your freight claims should be filed promptly thereafter.

This limited warranty does not cover any liability for consequential or incidental damages, all of which are hereby expressly disclaimed, or the extension beyond the duration of this limited warranty of any implied limited warranties, including those of merchantability or fitness for an intended purpose.

DISCLAIMER

Except as expressly provided, there shall be no warranty or obligation, express or implied, oral or statutory. No dealer or other person has the authority to make any warranties or representations concerning or its products. In no event shall be held responsible for any such warranties or representations.

Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, you may also have other rights which vary from state/province to state/province.

To obtain warranty and replacement parts, please send e-mail to help@woodbridgebath.com with the original receipt information, Woodbridge will determine whether to repair or replace your product, issue a refund or issue a credit.

IMPORTANT!

- DO NOT USE:** Abrasive cleaners such as: acid, ammonia, bleach, and similar solutions. Use of such solutions may cause corrosion, finish peeling, and/or dull the surface.
- DO NOT USE:** Abrasive sponges or cloths. Never use steel, wool, or wire brushes that will permanently scratch the surface.

Retain these installation instructions for future reference!

Thank you for using WOODBRIDGE products!

WOODBIDGE®

California (Norwalk) Distribution Center
15600 Blackburn Ave, Norwalk, CA 90650

New Jersey (Somerset) Distribution Center
635 Pierce St, Somerset, NJ 08873

Florida (Orlando) Distribution Center
13645 S Orange Ave, Orlando, FL 32824

Canada (Ontario) Distribution Center
615 Orwell Street, Unit C, Mississauga, ON L5A2W4, Canada

**SCAN
ME**

**To Activate
Warranty**



Please don't hesitate to contact us if you have any questions or concerns.

Customer Service Phone: 562-229-0088. (Monday - Friday 9 AM - 5 PM Pacific Standard Time)

Or Email: help@woodbridgebath.com

GUIDE D'INSTALLATION ET DE SOINS

WOODBIDGE® BAIGNOIRE WALK-IN

SCANNEZ
-MOI

Pour activer
la garantie



LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE DÉBALLER LE PRODUIT

DES INSTRUCTIONS QUI, SI ELLES SONT IGNORÉES, PEUVENT ENTRAÎNER LA MORT OU DES BLESSURES GRAVES EN RAISON D'UNE MANIPULATION OU D'UNE INSTALLATION INCORRECTE DU PRODUIT. CES INSTRUCTIONS DOIVENT ÊTRE RESPECTÉES POUR UNE INSTALLATION SÛRE.

LOURD!



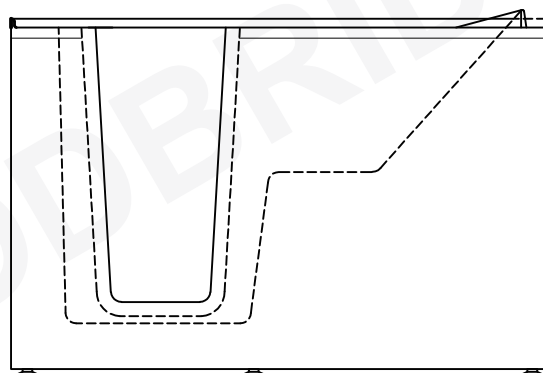
**LEVAGE EN
ÉQUIPE REQUIS**

LEVAGE EN ÉQUIPE REQUIS POUR L'INSTALLATION DE CE PRODUIT.

- Woodbridge recommande fortement que l'installation soit effectuée par un professionnel qualifié et assuré afin d'assurer la performance et la sécurité du produit.
- Nous ne sommes pas responsables de la conformité aux codes locaux de construction et de plomberie de ce produit. Les codes de construction et de plomberie peuvent varier d'un État à l'autre. Nous ne fournissons pas de certifications de conformité.
- Sous aucune circonstance, nous ne saurions être tenus responsables : Des dommages accessoires liés à l'utilisation de ce produit ; De la responsabilité liée à des dommages causés par des plomberies (fuites, inondations).
- y compris les coûts d'installation, de réinstallation, de dépannage, de dommages ultérieurs ou de transport en cas de défaut du produit.

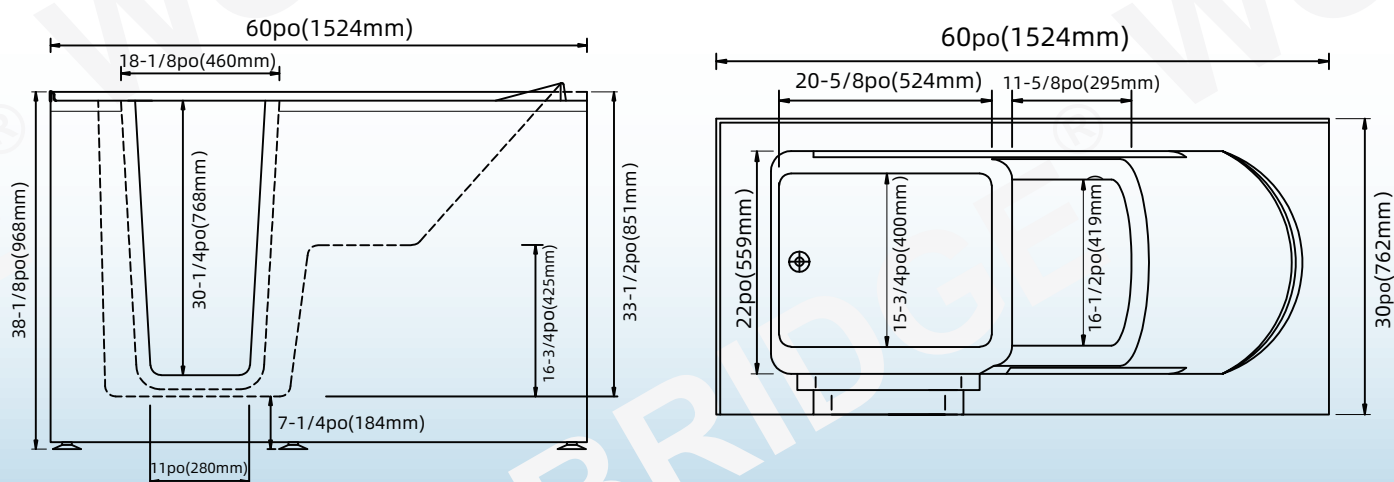
DÉBALLAGE DE L'UNITÉ

1. **D'abord**, inspecter le carton pour vérifier s'il y a des dommages et prendre des photos s'il y a des dommages majeurs sur le carton.
2. **NE PAS UTILISER LA PLOMBERIE POUR SOULEVER LA BAIGNOIRE.** Cela pourrait causer des fuites, dont l'installateur sera responsable.

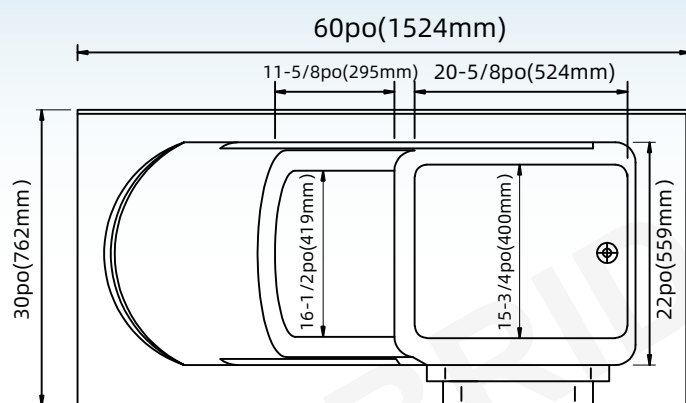
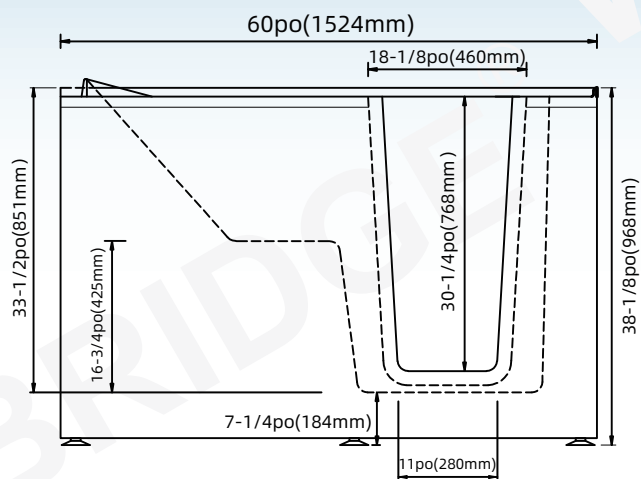


3. Inspecter immédiatement l'unité même s'il n'y a pas de dommage sur le carton. Si des dommages sont visibles et notés, photographier la ou les zones endommagées et nous aviser immédiatement par courriel (help@woodbridgebath.com). En effet, une fois l'unité installée, les dommages de surface seront présumés liés à l'installation s'ils n'ont pas été signalés avant l'installation. Les installateurs sont également responsables des dommages qui surviennent une fois l'unité placée dans son emplacement.
4. Inspecter la plomberie pour vérifier si des raccords se sont desserrés pendant le transport.
5. Lire complètement les instructions suivantes avant d'installer ce produit.
6. Vous devez suivre toutes les instructions de ce manuel.

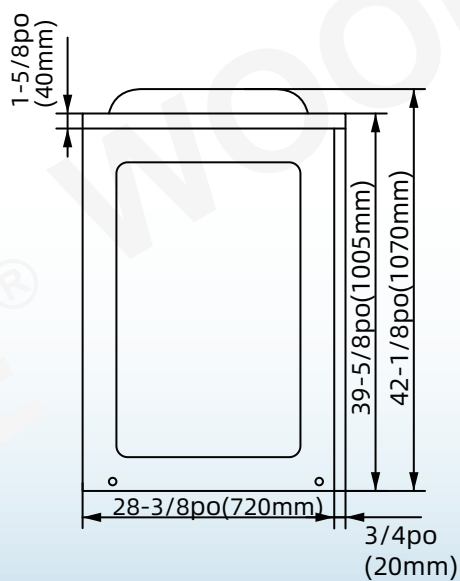
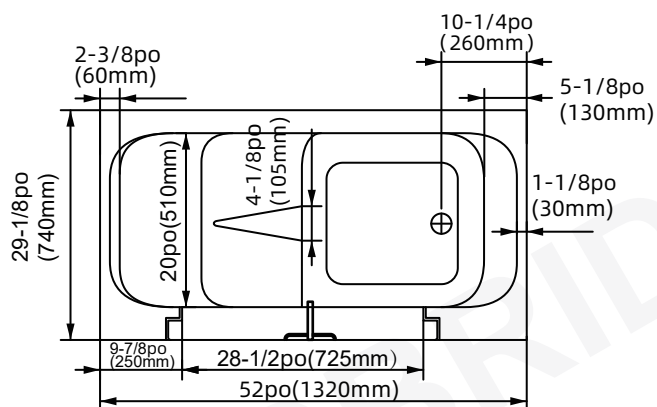
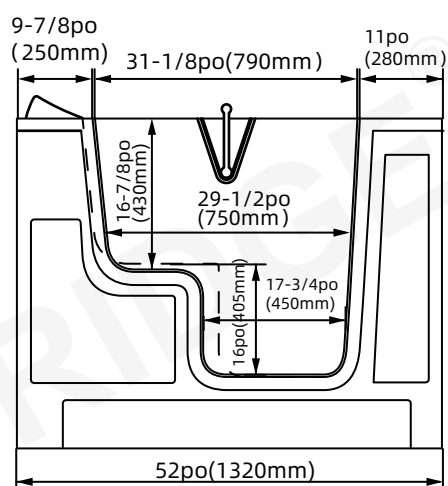
DIMENSIONS



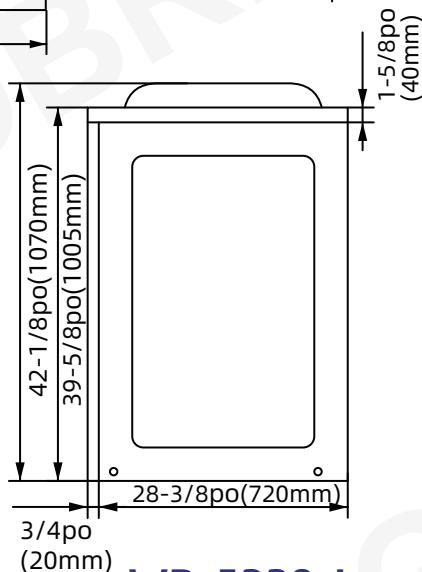
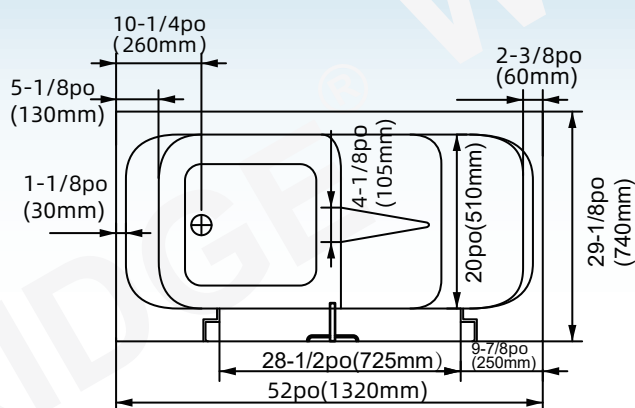
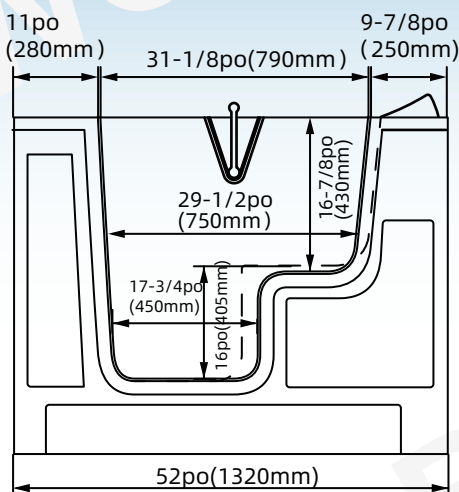
WB603038-L



WB603038-R



WB-5229-R



WB-5229-L

TEST DE VOTRE BAIGNOIRE À PORTE AVANT L'INSTALLATION

1. Le transport et une mauvaise manipulation peuvent desserrer les raccords et causer des fuites. Il est donc nécessaire de tester la baignoire alors que tous les côtés de la baignoire sont accessibles.
2. Cet appareil doit être testé à l'eau, tant statiquement qu'en fonctionnement. Il est préférable de tester l'unité à l'extérieur en la remplissant avec un tuyau d'arrosage.
 - a. Placer la baignoire sur une surface complètement plane dans une zone où elle pourra être vidangée après le test.
 - b. À l'aide d'un chiffon propre et d'eau tiède, essuyer le joint pour s'assurer qu'il est exempt de débris.
 - c. Boucher le trou de vidange (cela peut être fait avec du ruban adhésif) et remplir la baignoire jusqu'à au moins trois pouces au-dessus du jet le plus haut, ou jusqu'au bas de la barre de sécurité s'il n'y a pas de jets.
 - d. Laisser l'eau reposer dans la baignoire pendant un minimum de 30 minutes, puis inspecter toute la plomberie et les joints pour vérifier les fuites.
 - e. Utiliser des rallonges électriques à trois broches correctement calibrées pour brancher le connecteur et les brancher sur des prises séparées, faire fonctionner tous les composants électriques (soufflante d'air, pompe à eau et chauffe-eau s'il y a lieu) pendant encore 30 minutes et inspecter à nouveau les fuites. Inspecter les raccords autour de la pompe et du chauffe-eau.

- f. Si une fuite persiste à un raccord union après le serrage, il se peut qu'il ait été trop serré ou que le joint torique soit déplacé. Le démonter et s'assurer que le joint torique est bien en place. Faire de même si une fuite persiste au niveau du chauffe-eau. Vérifier que les filetages du chauffe-eau correspondent aux filetages du tuyau.
- g. S'assurer que tous les jets sont ouverts et fonctionnent, certains jets hydro sont réglables à la fois pour le débit et la direction du flux. Le débit du jet est réglé en utilisant le contrôle de débit du jet hydro qui contrôle le mélange air-eau et en ajustant la direction en déplaçant la buse.

Le fait de ne pas effectuer ces tests avant l'installation rendra l'installateur responsable des futurs coûts de réparation.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Relatives aux risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE DÉBALLER OU D'INSTALLER CE PRODUIT.

Le non-respect de l'une ou l'autre de ces instructions peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages au produit. L'installateur et l'utilisateur final doivent lire et comprendre tous les avertissements avant de procéder.

A. SÉCURITÉ LORS DE L'INSTALLATION (Avant et pendant l'installation)

- 1 Lourd ! Ce produit nécessite un levage en équipe. N'essayez pas de soulever ou de déplacer la baignoire seul.
- 2 Ne soulevez pas la baignoire par la plomberie - cela pourrait causer des fuites, dont l'installateur est responsable.
- 3 Inspectez l'appareil immédiatement à la réception, même si le carton semble intact. Photographiez tout dommage et avisez Woodbridge par courriel (help@woodbridgebath.com) avant l'installation. Tout dommage de surface découvert après l'installation sera présumé lié à l'installation et ne sera pas couvert.
- 4 Tous les travaux électriques doivent être effectués par un électricien qualifié et agréé, conformément au Code canadien de l'électricité (CCE) et à tous les codes locaux.
- 5 Raccordez l'appareil uniquement à un circuit distinct protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI) . Le GFCI doit être testé régulièrement (appuyez sur « Test » - l'alimentation doit être coupée ; appuyez sur « Reset » - l'alimentation doit être rétablie). S'il ne fonctionne pas correctement, n'utilisez pas la baignoire ; faites corriger le problème par un représentant de service qualifié.
- 6 Le ou les circuits d'alimentation électrique doivent être correctement mis à la terre. Raccordez le conducteur de mise à la terre à la vis de mise à la terre verte située sur le GFCI ou la prise de courant.

- 
- 7 N'installez pas la boîte de jonction à un endroit où elle pourrait être atteinte par une personne assise ou debout dans la baignoire ou touchant les robinets.
 - 8 Les cloisons sèches coupe-feu (si requises par les codes locaux) doivent être en place avant l'installation de la baignoire. Ajustez les dimensions de la charpente pour tenir compte de leur épaisseur.
 - 9 Ne laissez jamais le poids de la baignoire reposer sur des solives de soutien en bois. Ne vissez ni ne clouez pas à travers le corps de la baignoire ou sa bride de carrelage intégrée - cela annulerait la garantie et pourrait entraîner une défaillance du produit.

B. SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE (Pendant l'utilisation)

- 1 Utilisez cet appareil uniquement aux fins prévues telles que décrites dans ce manuel. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant.
- 2 Soyez prudent lorsque vous entrez ou sortez de la baignoire à porte. Ne mettez pas de poids sur la porte. Lorsque la baignoire n'est pas utilisée, gardez la porte ouverte et assurez-vous que le joint d'étanchéité reste propre et exempt de débris.
- 3 Les enfants ou les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ne doivent pas utiliser ce produit à moins d'être sous une surveillance constante et étroite.
- 4 Une température de l'eau supérieure à 100 °F (38 °C) peut être dangereuse pour votre santé. Ajustez la température à votre confort personnel avant d'entrer.
- 5 N'utilisez pas la baignoire immédiatement après les repas et évitez de consommer de l'alcool avant ou pendant le bain - l'alcool peut causer de la somnolence ou une hyperthermie, entraînant une perte de conscience ou une noyade.
- 6 Si vous êtes enceinte ou soupçonnez que vous pourriez l'être, consultez votre médecin avant d'utiliser la baignoire.
- 7 Ne placez pas d'appareils électriques (sèche-cheveux, lampes, téléphones, radios, téléviseurs, etc.) à moins de 4 pieds (1,2 m) de la baignoire.
- 8 Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans les ouvertures.
- 9 Ne faites pas fonctionner l'appareil sans le protecteur de la grille d'aspiration en place.
- 10 Ne faites pas fonctionner la pompe/le souffleur si le niveau d'eau est inférieur au minimum requis (au moins 2 pouces au-dessus du jet le plus élevé) - un fonctionnement à sec endommagerait l'équipement et annulerait la garantie.

- 11 N'appuyez pas sur les boutons de commande de façon répétée ou rapide – les commandes électroniques ont besoin de quelques secondes pour répondre.
- 12 N'utilisez pas de bain moussant ni de sels d'Epsom lorsque les pompes sont en marche ; des huiles de bain peuvent être utilisées, mais elles nécessiteront un nettoyage plus fréquent.

C. AVERTISSEMENTS POST-INSTALLATION ET ENTRETIEN

- 1 Après l'installation, la baignoire doit être testée à l'eau en place, dans des conditions statiques et opérationnelles, pour confirmer l'absence de fuites – à défaut, l'installateur assume la responsabilité des réparations futures.
- 2 Utilisez uniquement des nettoyants non abrasifs. N'utilisez jamais d'acide, d'ammoniaque, d'eau de Javel, d'alcool, de solvants ni d'éponges ou de brosses abrasives – ils corroderaient, terniraient ou rayeraient de façon permanente la surface.
- 3 Entretien mensuel : rincez le système de pompe et de tuyauterie selon la procédure de nettoyage ; nettoyez la grille d'aspiration pour enlever les cheveux et les peluches.
- 4 Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur – n'essayez pas d'ouvrir ou de réparer la pompe, le souffleur ou le chauffe-eau. Faites appel à un réparateur qualifié.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS – référez-vous-y tout au long de l'installation et lors de l'utilisation ultérieure.

PRÉPARATION À L'INSTALLATION

1. Préparez la zone d'installation

Nettoyez la zone d'installation et retirez tous les débris.
Utilisez un niveau de 5 ou 6 pieds pour vérifier que le plancher est de niveau.

Remarque :

Tous les pieds de nivellement doivent reposer fermement sur le plancher pour assurer un bon drainage et une étanchéité parfaite de la porte.

2. Vérifiez l'installation préliminaire de la plomberie

Confirmez que la tuyauterie de vidange a été préraccordée à l'emplacement correct, conformément aux fiches techniques fournies avec ce produit.

3. Vérifiez l'alimentation électrique

Assurez-vous que l'alimentation électrique appropriée (tension, ampérage et circuits protégés par un disjoncteur de fuite à la terre) est installée à l'emplacement de la pompe, conformément à la matrice des spécifications électriques de ce manuel.

Important :

Tout le câblage électrique doit être effectué par un électricien agréé, conformément au Code canadien de l'électricité (CCE) et à tous les codes locaux.

4. Exigence particulière - Cloison sèche coupe-feu (le cas échéant)

Si une cloison sèche coupe-feu est requise par les codes du bâtiment locaux, le mur fini coupe-feu doit être en place avant l'installation de la baignoire.

Augmentez les dimensions de la charpente pour tenir compte de l'épaisseur de la cloison sèche coupe-feu.

Une fois toutes les vérifications préparatoires terminées, passez à la procédure d'installation étape par étape.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- Tous les câblages électriques doivent être installés conformément au Code canadien de l'électricité et à tous les codes locaux. Tout le câblage doit être effectué par un électricien qualifié. Exécuter un, deux ou trois circuits dérivés (selon les besoins) du panneau de service électrique principal à la zone de la pompe de l'ossature pour fournir l'alimentation à l'unité.
- Les composants électriques ont des exigences de câblage spécifiques. Se référer à la matrice ci-dessous pour les exigences d'alimentation électrique de la baignoire de massage à jets et des composants installés en usine.
- Les circuits dérivés doivent être calibrés pour 110-120 volts. Utiliser un câble à 3 conducteurs de calibre 12 pour les circuits. Si la longueur du trajet dépasse 100 pieds, vérifier les codes locaux pour les exigences. Installer des boîtes de jonction étanches à l'humidité à 6 pouces au-dessus du plancher à l'extrémité de l'ossature où se trouve la pompe pour chaque circuit.

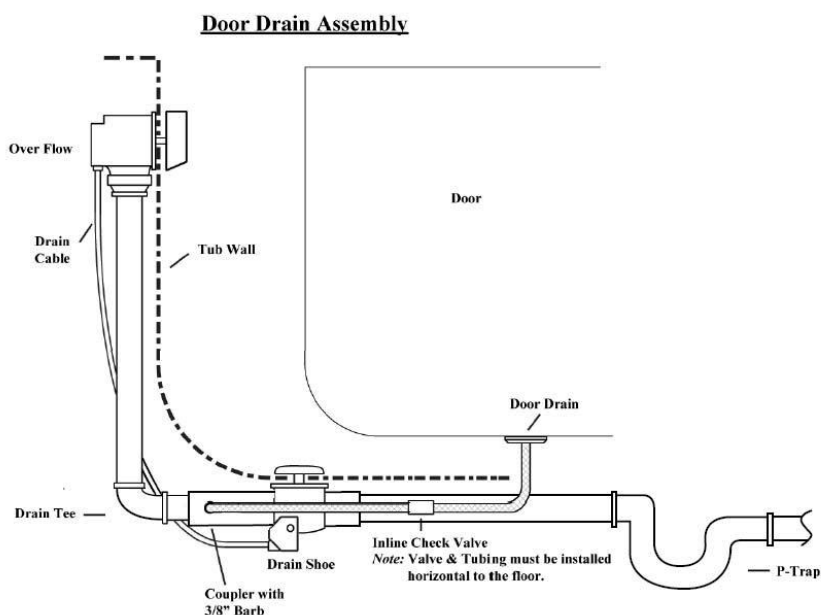
NE PAS INSTALLER LA OU LES BOÎTES DE JONCTION LÀ OÙ ELLES PEUVENT ÊTRE ATTEINTES LORSQU'ON EST ASSIS OU DEBOUT DANS LA BAIGNOIRE OU QU'ON TOUCHE LES ROBINETS.

Cette section liste les composants installés en usine des systèmes de massage à jets et/ou de massage par air. Noter le nombre de circuits requis et leur calibre pour l'unité de massage à jets et massage par air que vous prévoyez installer.

ÉTIQUETTE DE CONFIGURATION POUR LES COMPOSANTS INSTALLÉS EN USINE

Systèmes	Calibre électrique Circuit 1	Calibre électrique Circuit 2	Circuit dédié
Massage par jets ou massage par air	GFCI 15 A		
Massage par jets ou massage par air avec éclairage	GFCI 15 A		
Massage par jets et massage par air (Double)	GFCI 15 A	GFCI 15 A	
Massage par jets et massage par air (Double) avec éclairage	GFCI 15 A	GFCI 15 A	
Réchauffeur en ligne Whirlpool - Dédie			GFCI 15 A

Toutes les connexions électriques doivent être effectuées par un électricien certifié conformément aux exigences et codes électriques locaux.



PROCÉDURE D'INSTALLATION ÉTAPE PAR ÉTAPE

Étape 1 – Construisez la charpente

1. Construisez la charpente conformément aux plans fournis avec ce produit.

Étape 2 – Placez la baignoire pour l'essai à sec

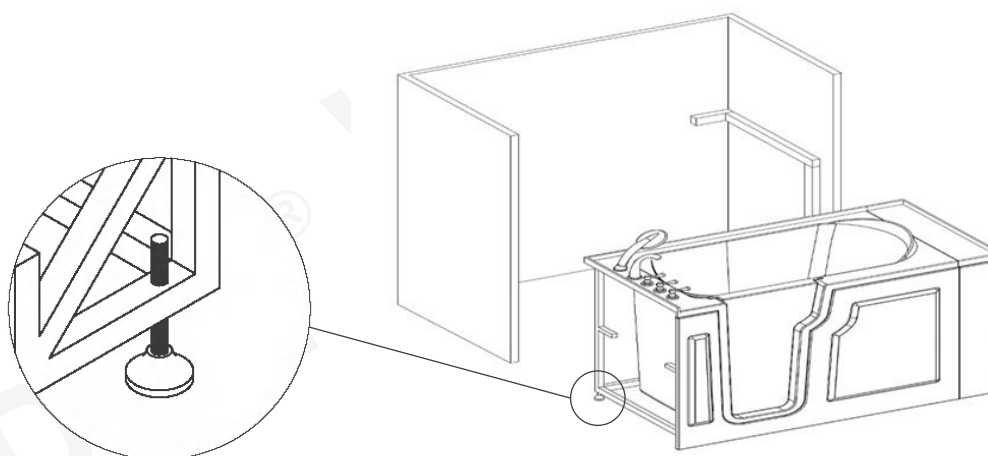
1. Placez la baignoire dans la zone d'installation.
2. Vérifiez qu'elle s'ajuste correctement dans la structure de la charpente.

Étape 3 – Mettez la baignoire de niveau et fixez les pieds de nivellement

1. À l'aide d'un niveau posé sur le dessus de la baignoire, ajustez tous les pieds de nivellement jusqu'à ce que la baignoire soit parfaitement de niveau.
2. Une fois le nivellement effectué, fixez chaque pied de nivellement à l'aide de vis autotaraudeuses pour éviter qu'il ne se desserre avec le temps.

Important :

Chaque pied de nivellement doit reposer fermement sur le plancher. Un mauvais nivellement peut causer un drainage insuffisant ou une fuite au niveau du joint de la porte. La fixation des pieds assure que la baignoire reste de niveau pendant une utilisation à long terme.



Étape 4 – Préinstallez la bride de carrelage sur la baignoire (Installation en alcôve seulement)

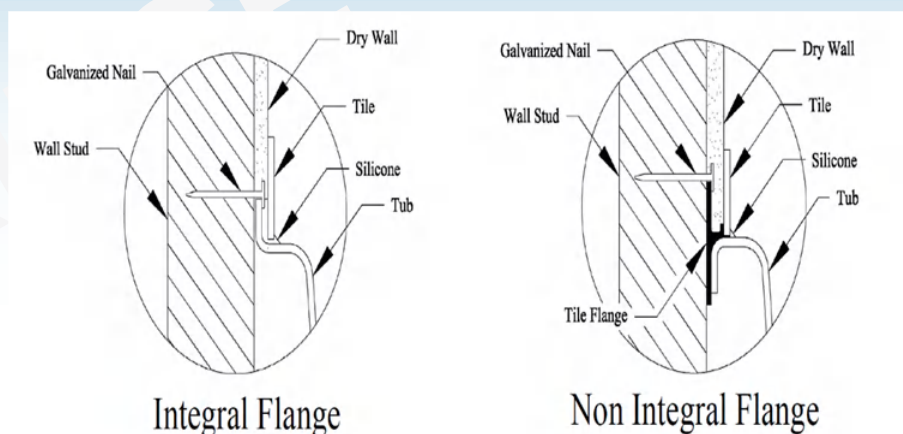
1. En cas d'installation dans une alcôve, la bride de carrelage doit être fixée à la baignoire avant que celle-ci ne soit placée dans l'alcôve.
2. Mesurez, coupez les coins en onglet et fixez la bride à la baignoire à l'aide d'un adhésif de construction.

Étape 5 – Fixez la baignoire et la bride de carrelage aux montants muraux

1. Fixez le cadre de la baignoire aux montants muraux à l'aide de sangles métalliques (non fournies).
2. Pour les installations en alcôve : Fixez la bride de carrelage préinstallée aux montants muraux à l'aide de fixations galvanisées.

AVERTISSEMENT :

- Ne supportez jamais le poids de la baignoire à l'aide de tasseaux de bois.
- Ne vissez ni ne clouez jamais à travers le corps de la baignoire ou sa bride de carrelage intégrée.
- Tout manquement à cette règle risque d'endommager le produit et d'annuler la garantie.



Étape 6 - Effectuez les raccordements électriques

1. Branchez chaque cordon d'alimentation préinstallé en usine dans sa prise protégée par un disjoncteur de fuite à la terre.

Étape 7 - Nettoyage final et test de la baignoire en place

1. Nettoyez la baignoire et retirez tous les débris de construction à l'aide d'eau tiède et d'un nettoyant non abrasif.
2. Remplissez la baignoire d'eau.
3. Inspectez tous les raccords de plomberie pour déceler toute fuite.
4. Mettez en service tous les systèmes applicables (pompe, souffleur, chauffe-eau, lumières de chromothérapie, etc.) et vérifiez leur bon fonctionnement.

Remarque :

Assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite, en conditions statique et opérationnelle, avant de terminer l'installation.

En cas de fuite détectée : Serrez les unions, vérifiez que les joints toriques sont bien en place et que les filetages correspondent. Ne poursuivez pas tant que toutes les fuites ne sont pas résolues. L'installateur assume l'entière responsabilité de toute fuite découverte après ce test.

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1. Entrez dans votre baignoire à porte, fermez la porte, placez la poignée en position basse et remplissez la baignoire jusqu'à au moins 2 pouces au-dessus du jet le plus haut avant d'activer la pompe à tourbillon (si équipée). **Ne pas appliquer de pression excessive lors du placement de la poignée en position fermée.** Ne pas mettre de poids sur la porte lors de l'entrée et de la sortie de la baignoire. Il est recommandé de laisser la porte en position ouverte lorsque la baignoire n'est pas utilisée.
2. Si votre baignoire à porte est équipée d'un massage par jets, d'un massage par air ou d'un système double, la pompe ou la soufflante est actionnée par l'interrupteur à bouton poussoir étiqueté « jets » ou « air ». Le nombre de boutons et leurs fonctions variées diffèrent. Ne pas enfoncer le(s) bouton(s) de manière répétée et/ou rapide car toutes les fonctions sont contrôlées électroniquement. Cela peut prendre quelques secondes avant que tout changement ne devienne perceptible. Se référer à la feuille d'instructions de massage pour plus d'informations sur les commandes.
3. Si votre baignoire à porte est équipée de jets à tourbillon, vous pouvez ajuster la direction en déplaçant la buse, et ajuster le débit en utilisant le contrôle de débit du jet hydro.
4. Si votre baignoire à porte est équipée d'un massage par air, vous pouvez activer la soufflante chauffante en appuyant sur le bouton poussoir sur le tablier. Appuyer sur le bouton pour allumer/éteindre.
5. Si votre baignoire à porte est équipée d'un réchauffeur en ligne, l'élément chauffant s'allumera automatiquement, mais seulement lorsque le système à tourbillon est allumé. Ce chauffe-eau est conçu pour prolonger le temps de bain confortable, mais ne réchauffe pas l'eau du bain.
6. Si votre baignoire est équipée d'un réchauffeur en ligne optionnel, il ne fonctionnera que lorsque la pompe est allumée. **Remarque : le réchauffeur en ligne est conçu pour garder votre eau plus chaude plus longtemps, mais n'est pas conçu pour augmenter la température de l'eau. Les réglages de chaleur ne sont pas ajustables.**
7. Si votre baignoire à porte est équipée du système de nettoyage automatique de la baignoire à l'ozone, le système s'allumera automatiquement lorsque le système à tourbillon est allumé.
8. Si votre baignoire à porte est équipée de lumières de chromothérapie, les lumières ont un bouton de contrôle dédié. En appuyant sur le bouton de contrôle, la lumière changera en alternance.
9. Si des raccords installés en usine ont été retirés, ne pas faire fonctionner l'unité. Un danger pour la sécurité peut avoir été créé par cette modification. Chercher l'aide d'un professionnel qualifié.
10. Ne pas utiliser de bain moussant ou de sels d'Epsom lorsque des pompes fonctionnent. Des huiles de bain peuvent être utilisées ; cependant, leur utilisation nécessitera une purge et un nettoyage plus fréquents des systèmes de spa à tourbillon et/ou à air.
11. Les systèmes de spa à tourbillon et à air sont conçus de manière à ce que l'eau s'écoule de la plomberie après chaque utilisation.
12. Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur située sous la baignoire.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Les systèmes de circulation de la pompe et des tuyaux doivent être rincés avant la première utilisation et sur une base mensuelle lorsque le produit est en utilisation normale.

Voici les procédures recommandées pour le nettoyage :

- **Ne pas faire fonctionner le système de massage par jets à sec.** Remplir la baignoire d'eau chaude à 2-3 pouces au-dessus des jets et ajouter 2-3 cuillères à café de détergent à faible moussage tel que le détergent pour lave-vaisselle.
- Allumer le système de massage par jets et faire fonctionner pendant 10 minutes.
- Vider complètement la baignoire.
- Remplir la baignoire d'eau froide au-dessus des jets.
- Allumer le système de massage par jets et faire fonctionner pendant 15 minutes.
- Vider complètement la baignoire.
- Nettoyage du « couvercle d'aspiration » : Nettoyer et enlever tous les cheveux ou peluches du couvercle d'aspiration. Sur une base mensuelle, dévisser le couvercle d'aspiration et nettoyer tout cheveu, peluche ou débris du couvercle et du logement, puis remonter le couvercle en place. Certains couvercles d'aspiration ne sont pas conçus pour être retirés ; seules les aspirations qui ont des vis sur le couvercle, visibles de l'intérieur de la baignoire, peuvent être retirées. **Ne jamais faire fonctionner l'unité avec le couvercle d'aspiration de sécurité enlevé.**

Ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs car ils rayeront et terniront la surface. Utiliser un nettoyeur détergent ménager liquide doux. Les résidus de construction, tels que le plâtre, peuvent être enlevés à l'aide d'un bâton en bois.

Ne pas utiliser de grattoirs métalliques, de brosses métalliques, de panneaux muraux de barrière d'eau ou d'autres outils abrasifs durs.

Habituellement, un détergent doux enlèvera les débris de construction. Les débris plus tenaces peuvent être enlevés avec de l'alcool dénaturé. Les légères égratignures et les zones ternes peuvent être restaurées à leur lustre d'origine en frottant avec un composé de nettoyage de type automobile.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Ce guide est divisé en deux sections :

- A. Vérification rapide avant l'installation - à utiliser lors du test d'eau avant l'installation permanente de la baignoire.
- B. Diagnostic détaillé en service - à utiliser après l'installation en cas de problèmes pendant l'utilisation normale.

A. VÉRIFICATION RAPIDE AVANT L'INSTALLATION

(S'applique lorsque la pompe, le souffleur ou le chauffe-eau ne démarre pas pendant le test d'eau avant l'installation.)

1. Vérifiez le disjoncteur – assurez-vous que l'alimentation est sous tension et que la tension correcte est fournie.
2. Vérifiez tous les branchements de câbles – de la boîte de commande aux interrupteurs et aux pompes, assurez-vous qu'ils sont bien enfoncés.
3. Confirmez que l'ampérage du cordon de test et le calibre du circuit correspondent aux exigences des composants.
4. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, passez à la section B ci-dessous pour un diagnostic plus détaillé.

Important :

Ne faites fonctionner aucune pompe à moins que la baignoire ne soit remplie au niveau d'eau approprié (au moins 2 à 3 pouces au-dessus du jet le plus élevé). Un fonctionnement à sec endommagerait la pompe et annulerait la garantie.

B. DIAGNOSTIC DÉTAILLÉ EN SERVICE

(À utiliser après l'installation pour des problèmes persistants ou récurrents.)

Symptôme 1 – Le moteur de la pompe/souffleur ne démarre pas

(S'applique à la fois à la pompe de massage à remous et au souffleur de massage à air.)

- Vérifiez la connexion du signal d'air – inspectez le tube d'air entre le moteur/souffleur et le bouton-poussoir monté sur le dessus. Assurez-vous que la connexion est serrée, puis appuyez fermement sur le bouton pour confirmer que le signal d'air atteint l'interrupteur.
- Inspectez les branchements électriques et l'alimentation – recherchez des fils desserrés, des interrupteurs ouverts, des relais déclenchés ou des disjoncteurs grillés au panneau principal.
- Vérifiez l'obstruction de l'arbre du moteur – faites tourner manuellement l'arbre du moteur/souffleur pour vous assurer qu'il bouge librement (sans blocage ni obstruction physique).

Symptôme 2 – Le moteur de la pompe à remous s'arrête soudainement

- Inspectez les fils desserrés ou les branchements électriques défectueux.
- Vérifiez la basse tension au moteur – souvent causée par un câblage de calibre insuffisant.
- Recherchez un blocage, une surcharge mécanique ou des lectures d'ampérage anormales.

Symptôme 3 - Le moteur du souffleur d'air s'arrête

- Vérifiez que la conduite d'alimentation en air entre le souffleur et le collecteur est solidement raccordée et complètement dégagée.
- Inspectez les fils desserrés ou les branchements électriques défectueux.
- Vérifiez la basse tension au moteur (souvent causée par un câblage de calibre insuffisant).

Symptôme 4 - La pompe bourdonne mais ne s'amorce pas (Remous seulement)

- Assurez-vous que toutes les conduites d'aspiration, les conduites de refoulement et les vannes d'eau sont complètement ouvertes et exemptes d'obstructions.
- Confirmez que la baignoire est remplie au niveau d'eau correct.
- Obstruez l'aspiration pour tester si la pompe peut créer un vide :

Si elle crée un vide → inspectez la conduite de refoulement pour déceler des obstructions ou des fuites dans la conduite d'aspiration.

Si elle ne crée pas de vide (malgré un niveau d'eau correct) → vérifiez l'alimentation en tension appropriée et/ou vérifiez si la partie humide de la pompe est obstruée ou contient des débris.

Si le problème persiste après avoir effectué ces vérifications, contactez le service clientèle de Woodbridge (help@woodbridgebath.com) en fournissant votre numéro de modèle, une preuve d'achat et une description du problème. N'essayez pas de démonter la pompe, le souffleur ou le chauffe-eau - aucune pièce à l'intérieur n'est réparable par l'utilisateur.

Woodbridge garantit que les produits énumérés ci-dessous sont exempts de tout défaut de matériau et de fabrication, sous réserve des limitations stipulées dans la présente garantie limitée.

- Baignoire, baignoire de massage à remous/à bulles d'air, baignoire à immersion froide, Baignoire en bois: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Salle de sauna et tente de sauna: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Toilettes et bidet: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Robinetterie: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Meuble-lavabo et dessus de meuble-lavabo: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Dessus de meuble-lavabo en granit, en marbre ou en quartz reconstitué: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Armoire à pharmacie, miroir à DEL: 1 an contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Évier en acier inoxydable: 1 an de garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Panneau de douche en surface solide et receveur de douche en SMC : garantie limitée de 10 ans contre tout défaut de matériau.
- Couvercle de drain et drain en PVC: garantie limitée de 1 an contre les défauts de matériaux et de fabrication.
- Porte de douche: garantie à vie sur les composants en verre et garantie limitée à 1 an sur les autres éléments de quincaillerie.

Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'aux produits achetés et installés aux États-Unis et au Canada.

Cette garantie limitée exclut toute utilisation industrielle, commerciale ou professionnelle. Une preuve d'achat (reçu de vente original) du premier acheteur, ainsi qu'une description et des photos du défaut, le numéro de modèle ou la description du modèle doivent être fournis à Woodbridge Bath pour toute réclamation au titre de la garantie. Woodbridge Bath n'est PAS responsable des coûts de main-d'œuvre, ni des frais de dépose ou d'installation.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits ayant fait l'objet d'un accident, d'une négligence, d'une installation incorrecte, d'un abus ou d'une mauvaise utilisation du produit, ou de l'utilisation de nettoyeurs contenant des abrasifs, de l'alcool ou d'autres solvants organiques, que cette utilisation soit effectuée par un entrepreneur, une société de service ou vous-même.

Cette garantie ne couvre pas les dommages de surface causés par l'utilisation de produits chimiques qui percent ou dissolvent la finition de la surface ou les dommages causés par la chute accidentelle d'objets lourds ou tranchants. Un mauvais entretien et l'utilisation de nettoyeurs abrasifs annulent la garantie.

Pendant cette période de garantie limitée, si un dysfonctionnement se produit et qu'après inspection il est déterminé qu'un défaut est apparu lors d'une utilisation normale, Woodbridge se réserve le droit, à sa discrétion, de prendre l'une des actions suivantes :

- (1) réparer ou remplacer la ou les pièces ou le ou les produits défectueux au prix coûtant
- (2) rembourser le prix d'achat initial du ou des produits (valable dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat)
- (3) émettre un crédit à appliquer à l'achat d'un nouveau produit. Des frais d'expédition ou de livraison peuvent s'appliquer. La décision d'imposer de tels frais, ainsi que leur montant et les conditions dans lesquelles ils s'appliquent, relève exclusivement de la discrétion de Woodbridge.

Attention:

N'UTILISEZ JAMAIS de produits nettoyeurs contenant des abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool, des solvants ou tout autre produit non recommandé pour les finitions chromées. Le non-respect de cette instruction entraînera l'annulation de la garantie.

Woodbridge recommande fortement que l'installation soit effectuée par un professionnel qualifié et assuré afin d'assurer la performance et la sécurité du produit.

RESPONSABILITÉS D'AUTRUI

L'inspection de l'appareil avant son installation incombe à l'installateur ou à l'entrepreneur en bâtiment qui agit au nom de l'utilisateur. Il doit s'assurer que l'appareil ne présente aucun défaut ou dommage. Des avis sont placés sur l'appareil et sur le carton d'expédition pour informer l'installateur de cette responsabilité. En cas de problème, l'appareil ne doit pas être installé. Woodbridge n'est pas responsable des défaillances ou des dommages qui auraient pu être découverts, réparés ou évités par une inspection et des essais appropriés avant l'installation. Les dommages survenus pendant le transport relèvent de la responsabilité du transporteur.

L'installateur DOIT ouvrir la caisse et inspecter l'appareil pour vérifier qu'il n'est pas endommagé lors de la livraison. Si des dommages sont constatés, ils doivent être immédiatement signalés par écrit au vendeur et au transporteur, et une inspection doit être demandée. L'absence de réponse du transporteur doit être signalée au vendeur et au transporteur. Les réclamations concernant le fret doivent être déposées sans délai.

Cette garantie limitée ne couvre pas la responsabilité pour les dommages consécutifs ou accessoires, qui sont tous expressément rejetés par la présente, ou l'extension au-delà de la durée de cette garantie limitée de toute garantie limitée implicite, y compris celles de la qualité marchande ou de l'adéquation à l'usage prévu.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Sauf disposition expresse, il n'existe aucune garantie ou obligation, expresse ou implicite, orale ou statutaire. Aucun revendeur ou autre personne n'est habilité à donner des garanties ou à faire des déclarations concernant ses produits. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables de telles garanties ou représentations.

Certains États/provinces n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, ni l'exclusion ou la limitation des dommages spéciaux, accessoires ou indirects, de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état/province à l'autre.

Pour bénéficier de la garantie et obtenir des pièces de rechange, veuillez envoyer un courrier électronique à help@woodbridgebath.com en joignant les informations du reçu original. Woodbridge déterminera s'il convient de réparer ou de remplacer votre produit, de le rembourser ou de lui accorder un crédit.

IMPORTANT!

N'UTILISEZ PAS: Des nettoyants abrasifs tels que l'acide, l'ammoniaque, l'eau de Javel et autres solutions similaires. L'utilisation de telles solutions peut provoquer de la corrosion, un décollement de la finition et/ou un ternissement de la surface.

N'UTILISEZ PAS: Des éponges ou des tissus abrasifs. N'utilisez jamais d'objets tels que de l'acier, de la laine ou des brosses métalliques qui rayeraient de façon permanente la surface du produit.

Conservez ces instructions d'installation pour vous y référer ultérieurement!

Merci d'utiliser les produits WOODBRIDGE!

WOODBRIDGE®

Canada (Ontario) Centre de distribution
615 Orwell Street, Unit C, Mississauga, ON L5A2W4, Canada

California (Norwalk) Centre de distribution
15600 Blackburn Ave, Norwalk, CA 90650

New Jersey (Somerset) Centre de distribution
635 Pierce St, Somerset, NJ 08873

Floride (Orlando) Centre de distribution
13645 S Orange Ave, Orlando, FL 32824

**SCANNEZ
-MOI**

**Pour activer
la garantie**



Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

Téléphone du service à la clientèle: 562 -229 -0088.(9 h à 17 h, heure normale du Pacifique, du lundi au vendredi) ou par courriel à: help@woodbridgebath.com